

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## I. Geltungsbereich

- Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB Verbraucher“ oder „AGB“) gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der

VIA GmbH & Co. KG

Ernteweg 7-10/ 35282 Rauschenberg/ Telefon: +49 (0)6425 81 89 79 050/ E-Mail: [info@via-cargobike.com](mailto:info@via-cargobike.com)

(nachfolgend wir oder uns)

über unsere Online- Präsenz unter [www.via-cargobike.com](http://www.via-cargobike.com) schließen und für alle Verträge, die Sie mit uns aufgrund von Bestellungen via Telefon, E-mail, oder persönlich bei uns vor Ort abschließen. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Verbraucher und nicht an Unternehmer. Gemäß § 13 BGB ist Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

- Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Kaufvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB und unserer Auftragsbestätigung, die Sie per E-Mail erhalten.
- Maßgeblich ist die beim Abschluss des Kaufvertrags gültige Fassung AGB.

## II. Vertragsabschluss

- Die Angebote des Onlineshops im Internet, in unseren Katalogen und in sonstigen Ausstellungen unserer Produkte stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine Aufforderung an Sie, unsere Kundin oder unsere Kunden, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Durch die Bestellung der gewünschten Waren im Internet oder per Telefon, E-Mail oder auch persönlich in unserem Showroom geben Sie ein solches verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Bei der Bestellung im Internet kann der Antrag jedoch nur abgegeben und übermittelt werden, wenn Sie durch Aktivieren der Checkbox diese „AGB-Verbraucher“ akzeptieren und diese dadurch in das Angebot aufgenommen haben.
- Wir verpflichten uns die Auftragsbestätigung nach der Erfassung ohne schuldhaftes Verzögern an den Vertragspartner weiterzuleiten. Dies stellt zeitgleich auch eine Auftragsannahme dar. Bei allen sonstigen Bestellungen stellen die Bestellbestätigung per E-Mail wie auch die Entgegennahme einer telefonischen Bestellung oder auch einer persönlichen Bestellung in unserem Showroom jedoch noch keine rechtsgeschäftliche Annahme von unserer Seite dar. Die Angebotsannahme durch uns erfolgt in diesen Fällen erst, indem wir Ihnen gegenüber innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns die Annahme per E-Mail erklären.
- Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.
- Vertragsgegenstand ist die vom Kunden bestellte Ware.

### III. Widerrufsbelehrung

- Als Verbraucher oder Verbraucherin haben Sie bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren.

#### Widerrufsrecht

- Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

VIA GmbH & Co. KG

Ernteweg 7-10/ 35282 Rauschenberg/ Telefon: +49 (0)6425 81 89 79 050/ E-Mail: [info@via-cargobike.com](mailto:info@via-cargobike.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Ebenso können Sie folgendes Muster-Widerrufsformular (PDF: [Musterformular Widerruf](#)) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, exklusive der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Eingang der Ware bei uns zurückzuerstatten. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

**Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens 110 EURO geschätzt.**

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **IV. Preise, Versandkosten**

- Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und nach Österreich. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich.
- Unsere Preise sind in EURO angegeben und sind Bruttopreise, d.h. sie schließen die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer ein.
- Es gelten jeweils die am Bestelltage gültigen Preise.

#### **V. Lieferung**

- Wir werden die Ware bis spätestens zu dem Liefertermin, der bei der Bestellung auf der jeweiligen Auftragsbestätigung ersichtlich ist, an den Kunden liefern. Dieser Liefertermin ist eine ungefähre Angabe und kann in Einzelfällen um bis zu fünf Werktagen überschritten werden.
- Soweit nicht anders vereinbart bzw. am Artikel dargestellt, liefern wir innerhalb von sechs (6) Wochen nach Angebotsannahme durch uns.
- Sollte eine Komponente eines Produktes, wie z.B. Sättel oder Griffe, nicht lieferbar sein, weil wir von unserem Lieferanten ohne unser Verschulden trotz vertraglicher Verpflichtung nicht beliefert werden, sind wir zum Rücktritt vom Vertrag mit der Kundin/dem Kunden berechtigt. Im Fall des Rücktritts werden wir unsere Kundin/unseren Kunden unverzüglich darüber informieren, dass das bestellte Produkt nicht verfügbar ist und das erbrachte Zahlungen unverzüglich erstattet werden.

#### **VI. Zahlung**

- Eine Zahlung bei uns kann nur eingeleitet werden, wenn ein Bestellvorgang über unsere Online-Präsenz mit Klick auf den Button „Jetzt Hersteller kontaktieren“ eingeleitet wurde.
- Unsere angebotenen Zahlungsmittel sind:
  - Sofortüberweisung
  - PayPal
  - Vorkasse
  - Banküberweisung
- Bei sonstigen Bestellungen (Beispielsweise bei Messeauftritten):
  - per Banküberweisung, per Kreditkarte, per Paypal, per Vorkasse (bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie von uns eine E-Mail mit den genauen Rechnungsdaten. Bitte tragen Sie deshalb unbedingt Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer in das Bestellformular ein, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck Ihren Namen und Ihre Rechnungsadresse an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können.)

## VII. Eigentumsvorbehalt

- Bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises behalten wir uns das Eigentum an der von uns gelieferten Ware vor.

## VIII. Transportschäden

- Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Das Versäumen einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere für Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## IX. Gewährleistung

- Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, ausgenommen die nachfolgende Bestimmung zur Haftung. Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns:

VIA GmbH & Co. KG

Ernteweg 7-10/ 35282 Rauschenberg/ Telefon: +49 (0)6425 81 89 79 050/ E-Mail: [info@via-cargobike.com](mailto:info@via-cargobike.com)

## X. Haftung

- Wir haften (gleich aus welchem Rechtsgrund) auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen (zusammen „Schadensersatz“) nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:
  - Wir haften bei vorsätzlicher und grob fahrlässiger Pflichtverletzung unbeschränkt. Dies gilt auch, wenn wir einen Mangel arglistig verschweigen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und im Fall einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.
  - Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir auf Schadensersatz nur aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut oder vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.
  - Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.
  - Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

## **XI. Datenschutz**

- Unsere aktuelle Datenschutzerklärung ist jederzeit unter folgendem Link <https://www.via-cargobike.com/de/datenschutz.html> einseh- und abrufbar.

## **XII. Streitschlichtung**

- Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich zu lösen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

## **XIII. Schlussbestimmungen**

- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen. Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.